

2

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

IKU

IKU/PK

Kode	2
Produsen Data	SEKRETARIAT DAERAH
Bidang Urusan	SEKRETARIAT DAERAH
Sifat Data	IKU/PK
Satuan	INDEKS
Tgl. Input Data	12 August 2024
Tgl. Diperbaharui	22 May 2025

DEFINISI & METODOLOGI

Konsep

INDEKS : adalah daftar kata atau istilah penting yang disusun secara alfabetis dan berisi petunjuk untuk menemukan informasi. Indeks dapat berupa huruf, angka, atau tanda lain

Klasifikasi

KABUPATEN

Definisi

IKM merupakan data dan informasi yang diperoleh dari hasil pengukuran pendapat masyarakat melalui instrumen Survey Kepuasan Masyarakat (SKM). Pengukuran ini dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan publik secara berkala. Hasilnya dapat digunakan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan peningkatan mutu pelayanan publik.

Cara Interpretasi

semakin tinggi nilai IKM, maka semakin tinggi tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan publik yang diberikan oleh sebuah unit pelayanan publik

Metode Pengumpulan

IKM=Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter X Total Parameter yang terisi Bobot : =1/Jumlah Parameter =1/9

Ukuran / Rumus

INDEKS

Series Column

Indikator	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	—	—	—	—	—	—	—