

Persentase Penanganan Pengaduan

PK LPPD

Produsen Data	DINAS LINGKUNGAN HIDUP
Bidang Urusan	LINGKUNGAN HIDUP
Sifat Data	LPPD
Satuan	Persen
Tgl. Input Data	12 August 2024
Tgl. Diperbaharui	18 August 2024

DEFINISI & METODOLOGI

Konsep

persentase penanganan pengaduan

Klasifikasi

Berdasarkan Wilayah

Definisi

penanganan pengaduan adalah proses untuk mengelola keluhan, kritik, saran dan aspirasi masyarakat

Cara Interpretasi

semakin tinggi persentase penanganan pengaduan semakin meningkat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah

Metode Pengumpulan

jumlah penanganan pengaduan dibagi jumlah pengaduan x 100%

Ukuran / Rumus

Persentase

Series Column

Indikator	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Persentase Penanganan Pengaduan	—	—	—	—	—	—	—