

2.18.000010

Pelaku usaha yang dilayani pengaduannya terkait Pelayanan Terpadu Perizinan;

Prioritas Ewalidata

Kode	2.18.000010
Produsen Data	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Bidang Urusan	PENANAMAN MODAL
Sifat Data	Ewalidata
Frekuensi Data	-
Satuan	Persen
Tgl. Input Data	16 May 2026
Tgl. Diperbaharui	18 June 2024

DEFINISI & METODOLOGI

Kegiatan Statistik Penghasil Data

Pencatatan data administrasi

Konsep

Pelaku usaha yang dilayani pengaduannya terkait Pelayanan Terpadu Perizinan;

Klasifikasi

-

Definisi

Pelaku usaha yang dilayani pengaduannya terkait petugas pelayanan yang tidak melaksanakan kewajibannya, melanggar larangan dan tidak sesuai standar pelayanan; (perlu dijelaskan terkait jenis pelayanannya). (sudah diperbaiki, Irsan)

Cara Interpretasi

Orang yang merasa dirugikan atas pelayanan perizinan.

Metode Pengumpulan

Jumlah pengaduan yang terlayani/Jumlah pengaduan yang masuk

Ukuran / Rumus

Persentase

Series Column

Indikator	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Pelaku usaha yang dilayani pengaduannya terkait Pelayanan Terpadu Perizinan;	—	—	—	—	—	—	—