

5

INDEKS PELAYANAN PUBLIK (KEMENPANRB)

IKU

PK

RPJMD

Kode	5
Produsen Data	SEKRETARIAT DAERAH
Bidang Urusan	SEKRETARIAT DAERAH
Sifat Data	RPJMD
Satuan	INDEKS
Tgl. Input Data	20 January 2025
Tgl. Diperbaharui	22 May 2025

DEFINISI & METODOLOGI

Konsep

INDEKS : adalah daftar kata atau istilah penting yang disusun secara alfabetis dan berisi petunjuk untuk menemukan informasi. Indeks dapat berupa huruf, angka, atau tanda lain
 PELAYANAN PUBLIK : Pelayanan publik adalah kegiatan yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas barang, jasa, atau pelayanan administratif. Pelayanan publik merupakan hak setiap warga negara dan penduduk.

Klasifikasi

KABUPATEN

Definisi

Indeks Pelayanan Publik (IPP) adalah alat ukur untuk menilai kualitas pelayanan publik yang diberikan pemerintah. IPP digunakan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. IPP dihitung berdasarkan beberapa aspek, di antaranya: Kebijakan pelayanan, Profesionalisme SDM, Sarana dan prasarana, Sistem informasi pelayanan publik, Konsultasi dan pengaduan, Inovasi pelayanan

Cara Interpretasi

1. Interval Nilai : 4.51-5.00, Kategori : A, Interpretasi : Pelayanan Prima
 2. Interval Nilai : 4.01-4.50, Kategori : A-, Interpretasi : Sangat Baik
 3. Interval Nilai : 3.51-4.00, Kategori : b, Interpretasi : Baik
 4. Interval Nilai : 3.01-3.50, Kategori : B-, Interpretasi : Baik (DC)
 5. Interval Nilai : 2.51-3.00, Kategori : C, Interpretasi : Cukup
 6. Interval Nilai : 2.01-2.50, Kategori : C-, Interpretasi : Cukup (DC)
 7. Interval Nilai : 1.51-2.00, Kategori : D, Interpretasi : Buruk
 8. Interval Nilai : 1.01-1.50, Kategori : D-, Interpretasi : Sangat Buruk
 9. Interval Nilai : 0.00-1.00, Kategori : e, Interpretasi : Gagal

Metode Pengumpulan

1. Menentukan nilai untuk setiap indikator : Nilai per indikator (nilai F01+nilai F02+Nilai03/3)x bobot perindikator
 2. Menentukan nilai untuk setiap aspek : Nilai perAspek : Σ nilai perindikator
 3. Menentukan indeks : Nilai Indeks = Σ (nilai aspekn x bobot aspekn)

Ukuran / Rumus

INDEKS

Catatan Lainnya

1

Indikator	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
INDEKS PELAYANAN PUBLIK (KEMENPANRB)	—	—	—	—	—	—	—