

2.16.000114

Aduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor

Ewalidata

Kode	2.16.000114
Produsen Data	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN
Bidang Urusan	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Sifat Data	Ewalidata
Frekuensi Data	Lapor.go.id
Satuan	Aduan
Tgl. Input Data	20 January 2025
Tgl. Diperbaharui	18 May 2026

DEFINISI & METODOLOGI

Kegiatan Statistik Penghasil Data

SP4N LAPOR!

Konsep

Jumlah pengaduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor

Klasifikasi

Nasional

Definisi

Pengaduan Masyarakat adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara

Cara Interpretasi

Semakin banyak aduan yang masuk menunjukkan kualitas pelayanan publik kurang baik

Metode Pengumpulan

penjumlahan

Ukuran / Rumus

jumlah

Catatan Lainnya

1

Series Column

Indikator	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Aduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor	—	—	—	—	—	—	—