

2.16.000116

Jumlah Kanal pengaduan masyarakat yang dimiliki atau dikelola pemerintah daerah

Ewalidata

Kode	2.16.000116
Produsen Data	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN
Bidang Urusan	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Sifat Data	Ewalidata
Satuan	Kanal
Tgl. Input Data	20 January 2025
Tgl. Diperbaharui	18 May 2026

DEFINISI & METODOLOGI

Konsep

kanal/saluran pengaduan masyarakat

Klasifikasi

kabupaten

Definisi

Pengaduan Masyarakat adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara

Cara Interpretasi

semakin banyaknya pengaduan masyarakat menunjukkan pelayanan publik kurang baik

Metode Pengumpulan

Penjumlahan

Ukuran / Rumus

jumlah

Catatan Lainnya

1

Series Column

Indikator	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Jumlah Kanal pengaduan masyarakat yang dimiliki atau dikelola pemerintah daerah	—	—	—	—	—	—	—